



الأمانة العامة للجان الفصل
في المنازعات والمخالفات التأمينية
GENERAL SECRETARIAT OF THE COMMITTEES FOR
RESOLUTION OF INSURANCE DISPUTES & VIOLATIONS

التقرير نصف السنوي لعام 2025م

الأمانة العامة للجان الفصل في
المنازعات والمخالفات التأمينية

قائمة المحتويات

- المقدمة 03
- أعمال الأمانة العامة للجان التأمينية 04
- **الفصل الأول:** الأمانة العامة للجان التأمينية والوسائل البديلة لتسوية المنازعات التأمينية 07
- **الفصل الثاني:** أعمال اللجان التأمينية 14

مقدمة

مدد التقاضي وتحقيقها لمتوسط مدة لا تتجاوز (90) يومًا، إلى جانب سعيها في تعزيز الأثر المترتب على اللجوء للوسائل البديلة لتسوية المنازعات، مما أسهم في رفع نسبة الإقبال على الوسائل البديلة للمنازعات لتصل إلى (46%).

ولهذا، يأتي هذا التقرير امتدادًا لنهج الأمانة العامة في مواصلة التطوير النوعي على مختلف الأصعدة، بما يعزز الكفاءة، ويرتقي بتجربة المستفيد، ويرفع من جودة الخدمات.

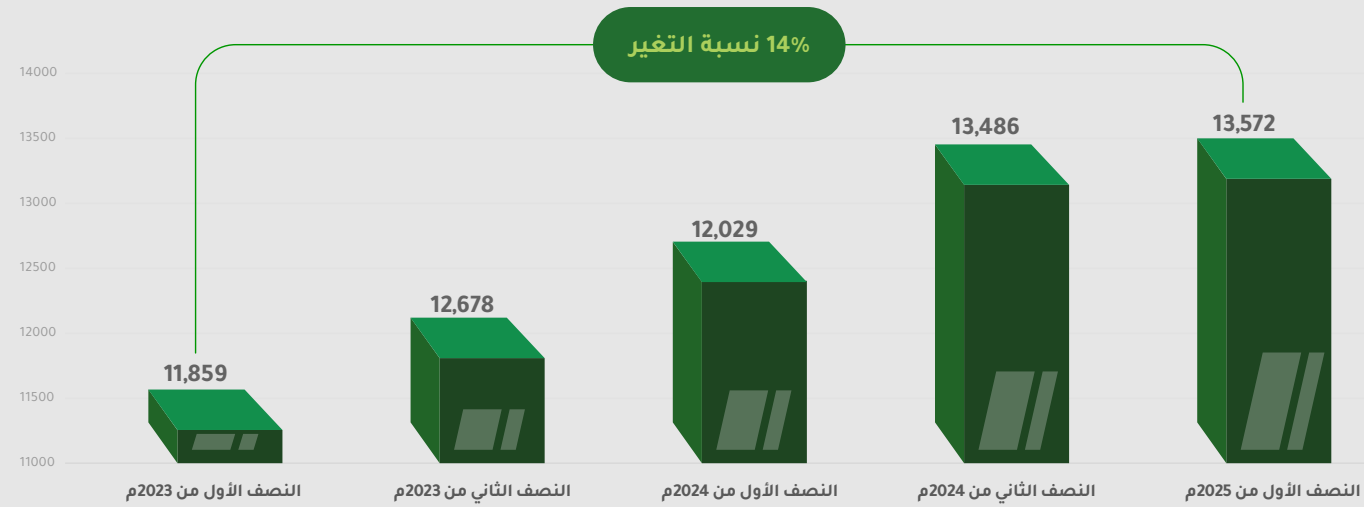
وفي هذا الإطار تمضي الأمانة العامة نحو الاستثمار في الحلول التقنية والوسائل البديلة لتسوية النزاعات، والعمل على تعزيز الوعي التأميني من خلال تحديث مدونة السوابق القضائية تمهيدًا لنشرها -بإذن الله- خلال الفترة المقبلة. وتشكّل هذه الجهود -الحاضرة والمستقبلية- ركيزة أساسية لضمان الحقوق، وتحقيق العدالة بكفاءة وشفافية وموثوقية.

أُعِدَّ هذا التقرير لبيان أرقام الدعاوى المقدمة لدى الأمانة العامة للجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية وتفصيلها، كما جاء مبينًا لأبرز ما حققته الأمانة العامة خلال النصف الأول من عام 2025م، ضمن جهودها في تطوير منظومة الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية، وتعزيز كفاءة الوسائل البديلة لحلها، بما يعكس التزامها في ترسيخ الثقة والكفاءة في قطاع التأمين لجميع المتعاملين فيه.

فقد شهد النصف الأول من العام ارتفاعًا في تدفق الدعاوى التأمينية لدى الأمانة العامة مقارنةً بالفترة ذاتها من العام الماضي بنسبة (13%) لتصل إلى أكثر من 13 ألف دعوى، وأولت الأمانة العامة العناية بها وإنجاز ما نسبته (92%) بكفاءة تشغيلية استثنائية بجهود (93) من الكفاءات القانونية والفنية والإدارية التي تفخر الأمانة العامة بها.

ويؤكد التقرير استمرار التزام الأمانة العامة بدورها بتحسين وتطوير الإجراءات بما ساهم في تقليص

أعمال الأمانة العامة للجان التأمينية



عدد الدعاوى التأمينية المقدمة لدى الأمانة العامة للجان

خلال آخر خمس فترات نصف سنوية



مخرجات الأمانة العامة:

حصيلة الدراسات القانونية والفنية والمالية المنجزة:

مجموع مخرجات الأمانة العامة للجان في النصف الأول من عام 2025م بلغت أكثر من:	بلغ إجمالي الدراسات المعدة في مركز الصلح أكثر من:	بلغ إجمالي الدراسات المعدة للجنة الاستئنافية أكثر من:	بلغ إجمالي الدراسات المعدة للجان الابتدائية أكثر من:
+32,000	+3,700	+4,500	+24,000

تترجم هذه الأعمال جهود (93) من منسوبي الأمانة العامة للجان.

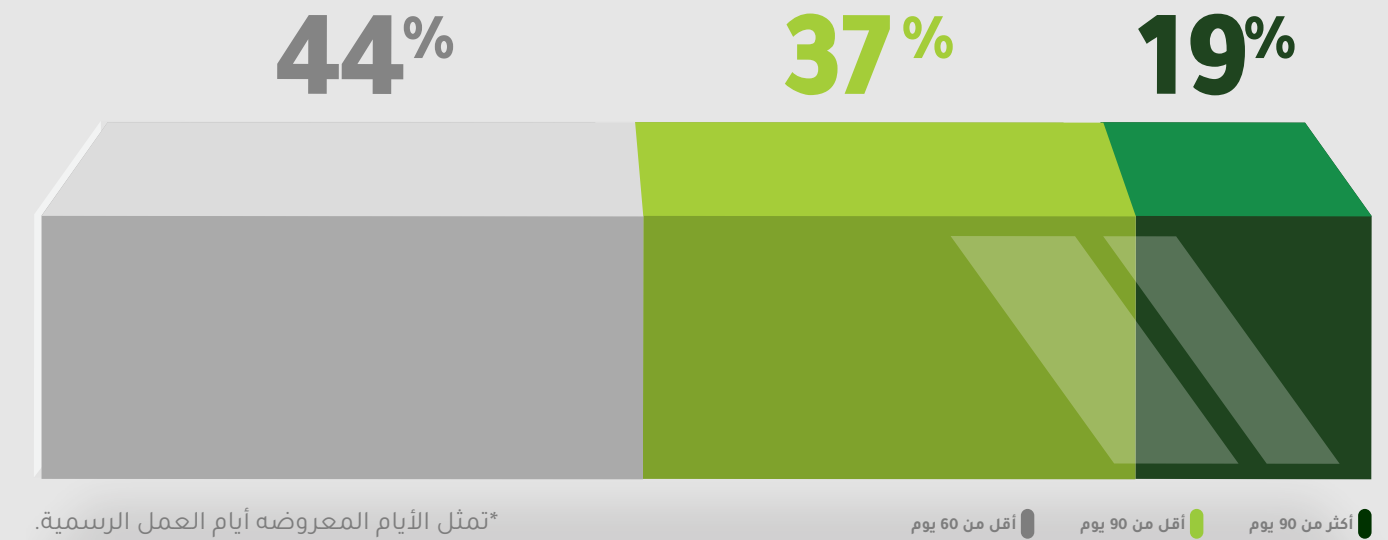
93



بينما تخضع النسبة المتبقية من الدعاوى للإجراءات القضائية المتبعة لنظرها

مدد التقاضي أمام اللجان التأمينية:

تعكس مدد التقاضي أمام اللجان التأمينية مرونة وسرعة نسبية في إنجاز الدعاوى، إذ أُنتهي (44%) من الدعاوى في أقل من (60 يومًا)، ومنها (37%) في أقل من (90 يومًا)، في حين تجاوزت (19%) من الدعاوى أكثر من (90 يومًا)، ويُعزى ذلك غالبًا إلى حاجة بعض الدعاوى إلى مزيد من الدراسة، أو مخاطبة الجهات المختصة ذات العلاقة، أو لكونها تتطلب مستندات يتطلب الفصل في النزاع تقديمها، وتأتي هذه الأرقام في إطار دعم الأمانة العامة لتقليص أمد التقاضي، وتعزيز فاعلية الإجراءات وجودة مخرجاتها العدلية.



خدمة للمستفيدين

قدّمتها الأمانة العامة عبر مختلف قنوات الاتصال المباشرة.

+65,000



مستوى رضا المستفيدين:

شكّلت نسبة رضا المستفيدين عن تلك الخدمات، مسجلةً بذلك ارتفاعًا ملحوظًا عن النسبة المحققة في عام 2024م (بـ87%).

95%

الأمانة في مسيرة تطوير الإجراءات وتحسين الخدمات

إنطلاقًا من التزام الأمانة العامة برسالتها في إرساء الكفاءة والثقة في قطاع التأمين، وتحت مظلة منهجية متكاملة تركز على الحوكمة، والتحسين المستمر، وتعزيز الشفافية؛ واصلت الأمانة العامة جهودها الحثيثة لتطوير الإجراءات وتحسين جودة الخدمات، بما يُلبّي تطلعات المستفيدين، ويحقق العدالة لجميع الأطراف، وعلى نحو يضمن الكفاءة والموثوقية في أعمالها. وقد تجسدت هذه الجهود في عدد من التحسينات الإجرائية، ومن أبرزها:

- **إتمام التبليغات القضائية بأعلى مستويات الدقة:** الوصول لنسبة (100%) في جودة ودقة تبليغ الأفراد بالإجراءات القضائية للدعاوى، بما يضمن أعلى مستويات العدالة الناجزة.
- **تعزيز أثر مبادرة "الصلح خير":** أسهمت المبادرة في اختصار مراحل معالجة نزاعات الورثة والمطالبات بالإصابات الجسدية من 10 مراحل إلى 4 مراحل عبر آليات الصلح، مما انعكس في تسريع الإجراءات، وتخفيف الأعباء على الأطراف، وتعزيز دور الوسائل البديلة لتسوية المنازعات في قطاع التأمين.
- **اعتماد المسارات المعجّلة للفصل في الدعاوى ذات الصلة بالنظام العام:** أسهم هذا الإجراء في خفض مدد معالجة هذه الدعاوى بنسبة تصل إلى (70%)، مما يعزز سرعة البت، ويرتّخ جودة القرارات، ويدعم كفاءة منظومة العدالة في الاستجابة للدعاوى ذات الأهمية البالغة.



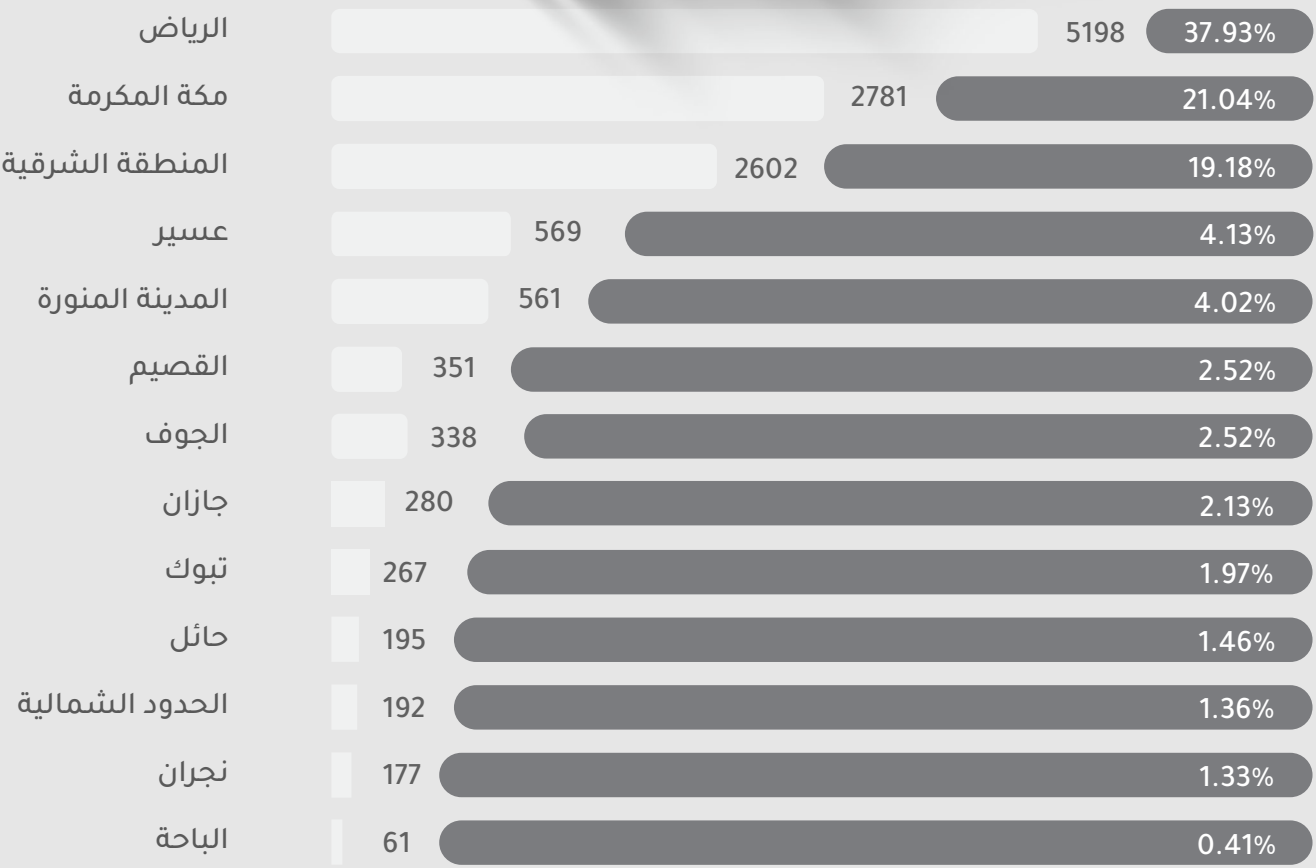
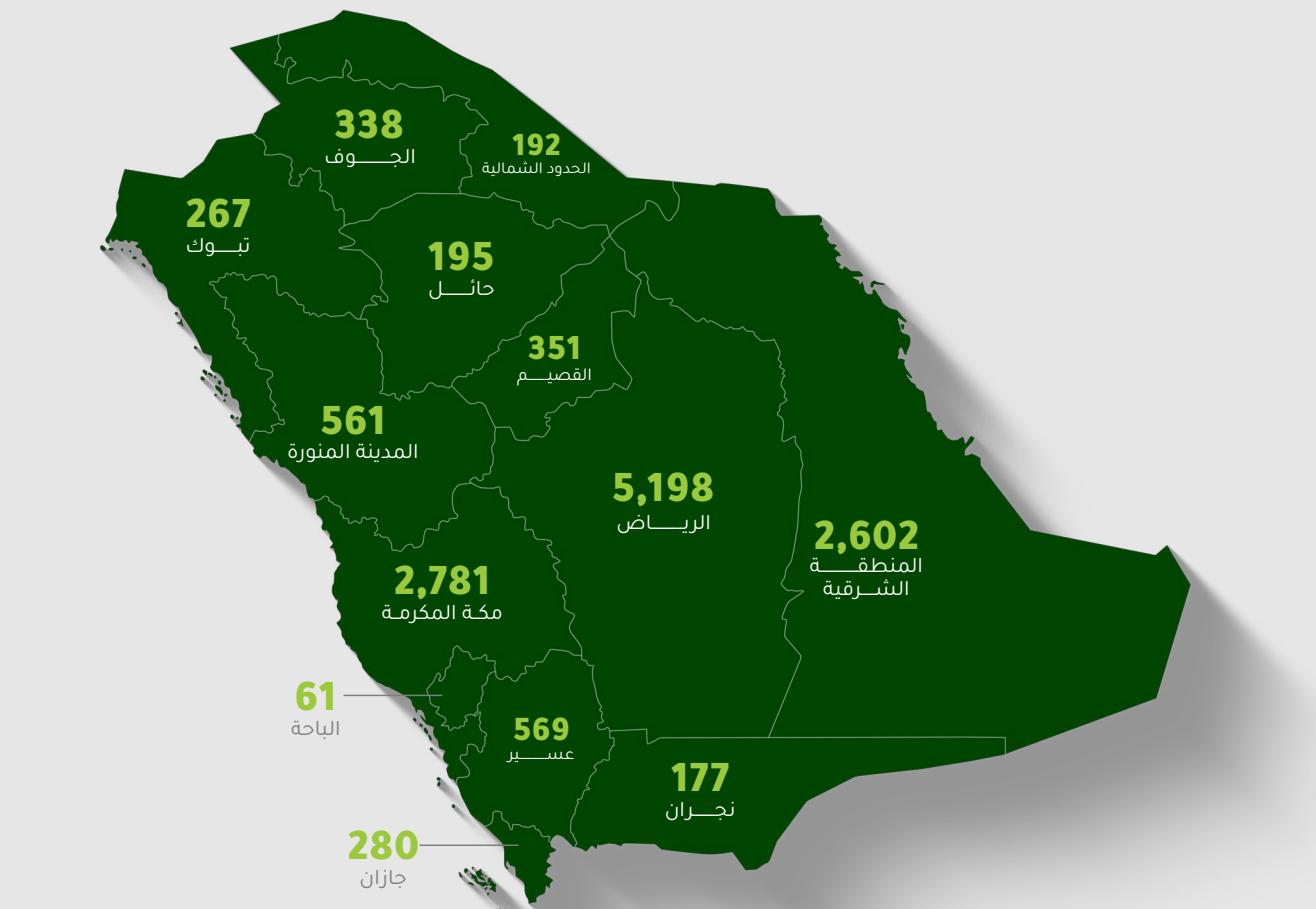
الفصل الأول:

الأمانة العامة للجان التأمينية والوسائل البديلة لتسوية المنازعات التأمينية

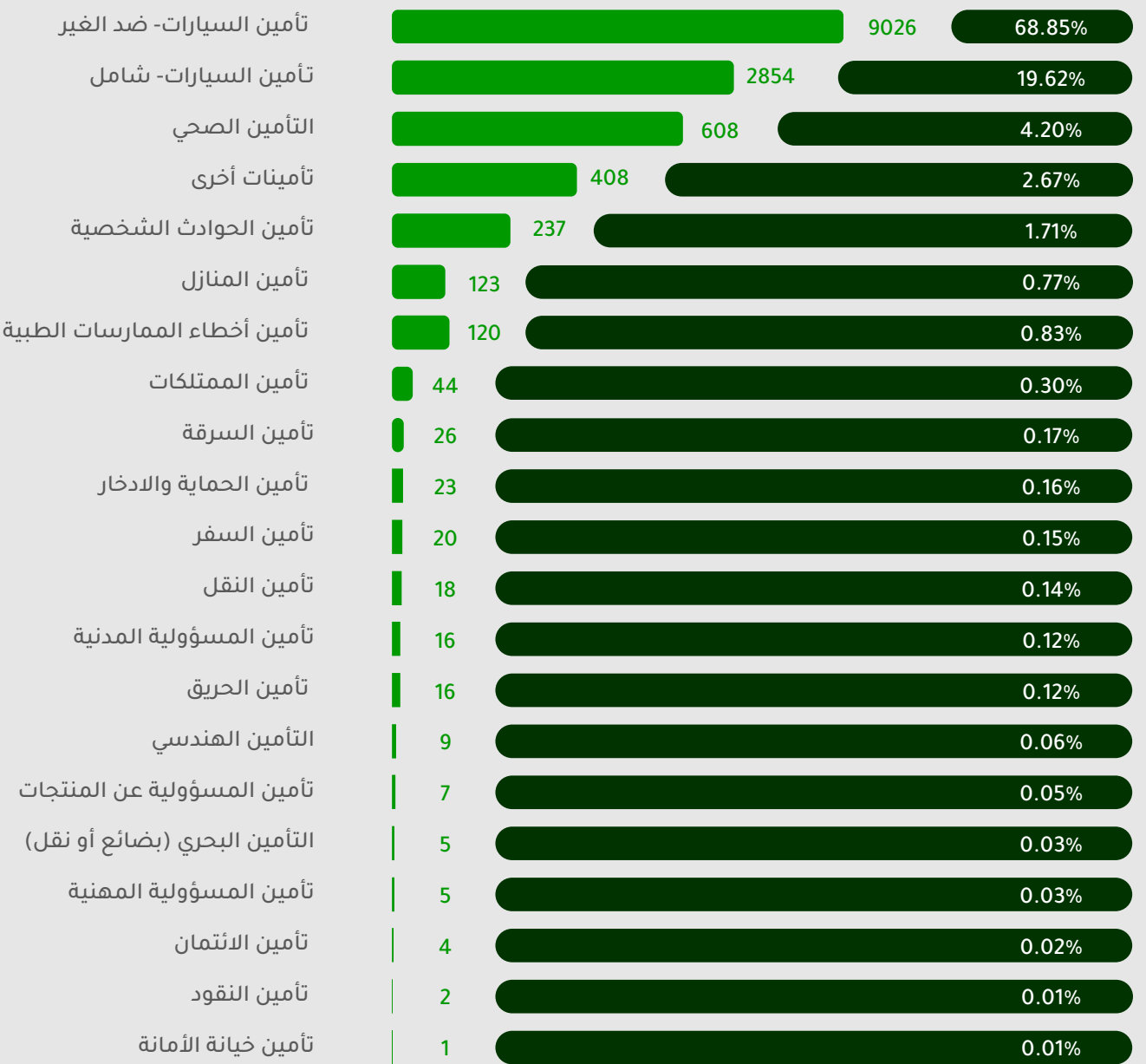
يتضمن الفصل استعراضاً للبيانات والإحصاءات المتعلقة بعدد الدعاوى التي عالجتها الأمانة العامة، وتصنيفها بحسب نوع التأمين والتوزيع الجغرافي، إلى جانب التعريف بدور الأمانة العامة في تسوية المنازعات التأمينية من خلال الوسائل البديلة كالصلح والوساطة، وما يتصل بها من طلبات الصلح المقدمة والمحالة إلى مركز الصلح في المنازعات التأمينية، ونسب الاستجابة لها، إضافةً إلى أبرز مهام المركز وما حققه من مؤشرات نوعية خلال النصف الأول من عام 2025م.

الأمانة العامة للجان التأمينية

عدد الدعاوى التأمينية المقدمة بحسب التوزيع الجغرافي لها
ونوع التأمين والحصة النسبية لكل نوع:

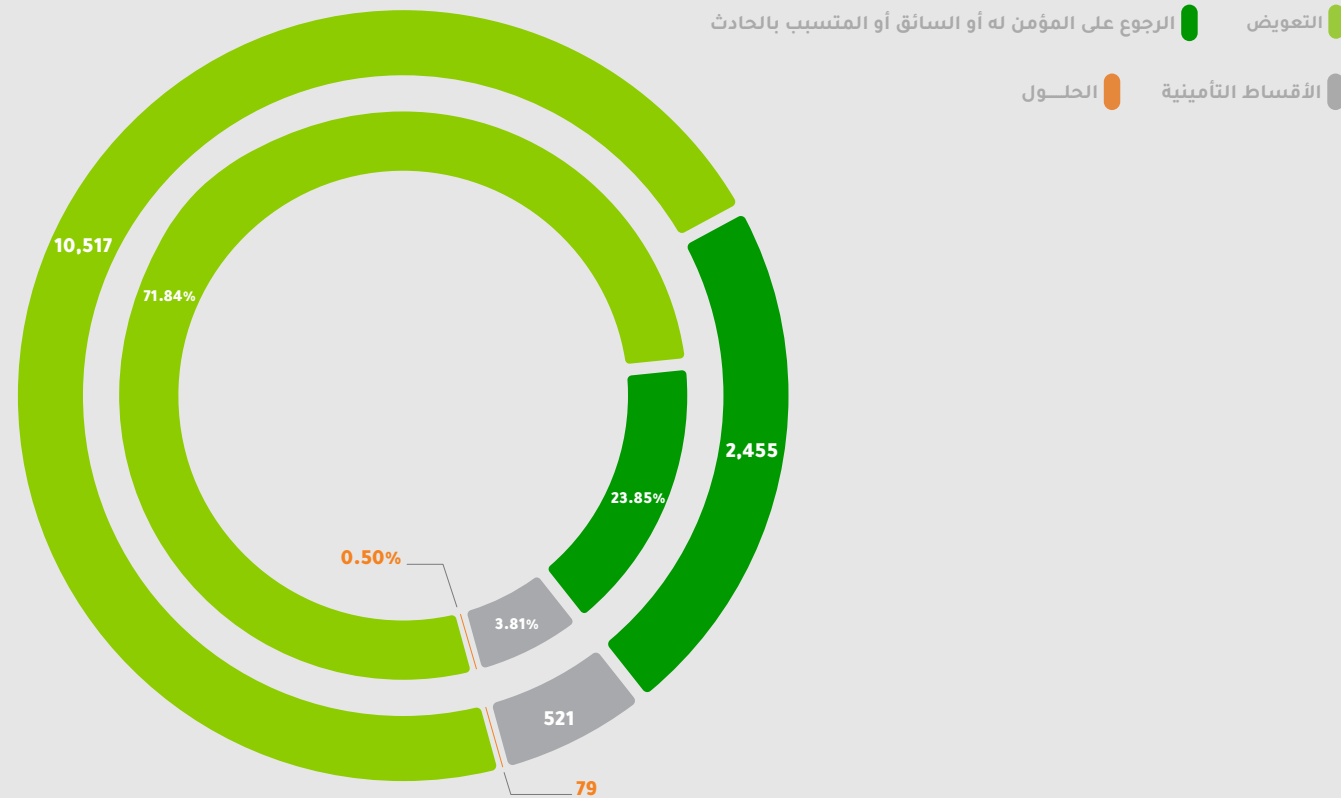


المجموع 13572 100.00%

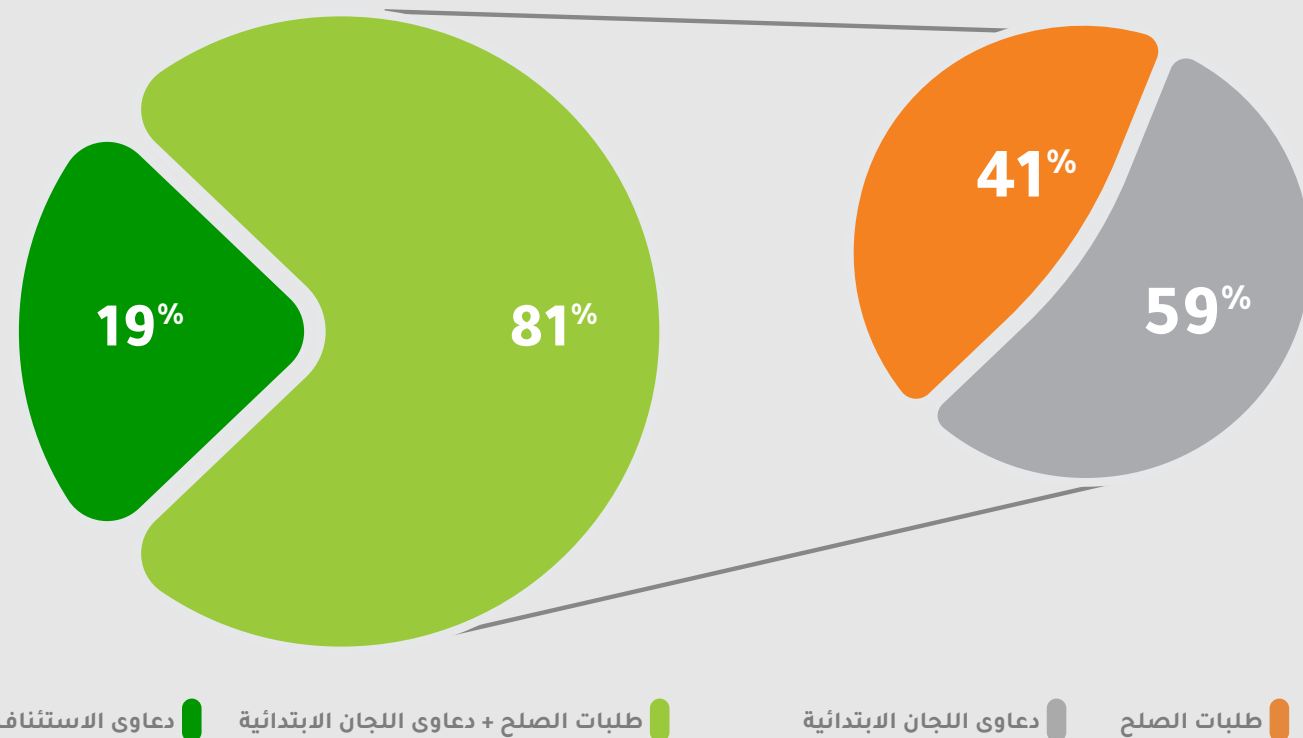


المجموع 13572 100.00%

عدد الدعاوى التأمينية المقدمة بحسب نوع المطالبة والحصة النسبية لكل نوع:



الحصة النسبية لدعاوى التأمينية المقدمة بحسب مستوى المنازعة:

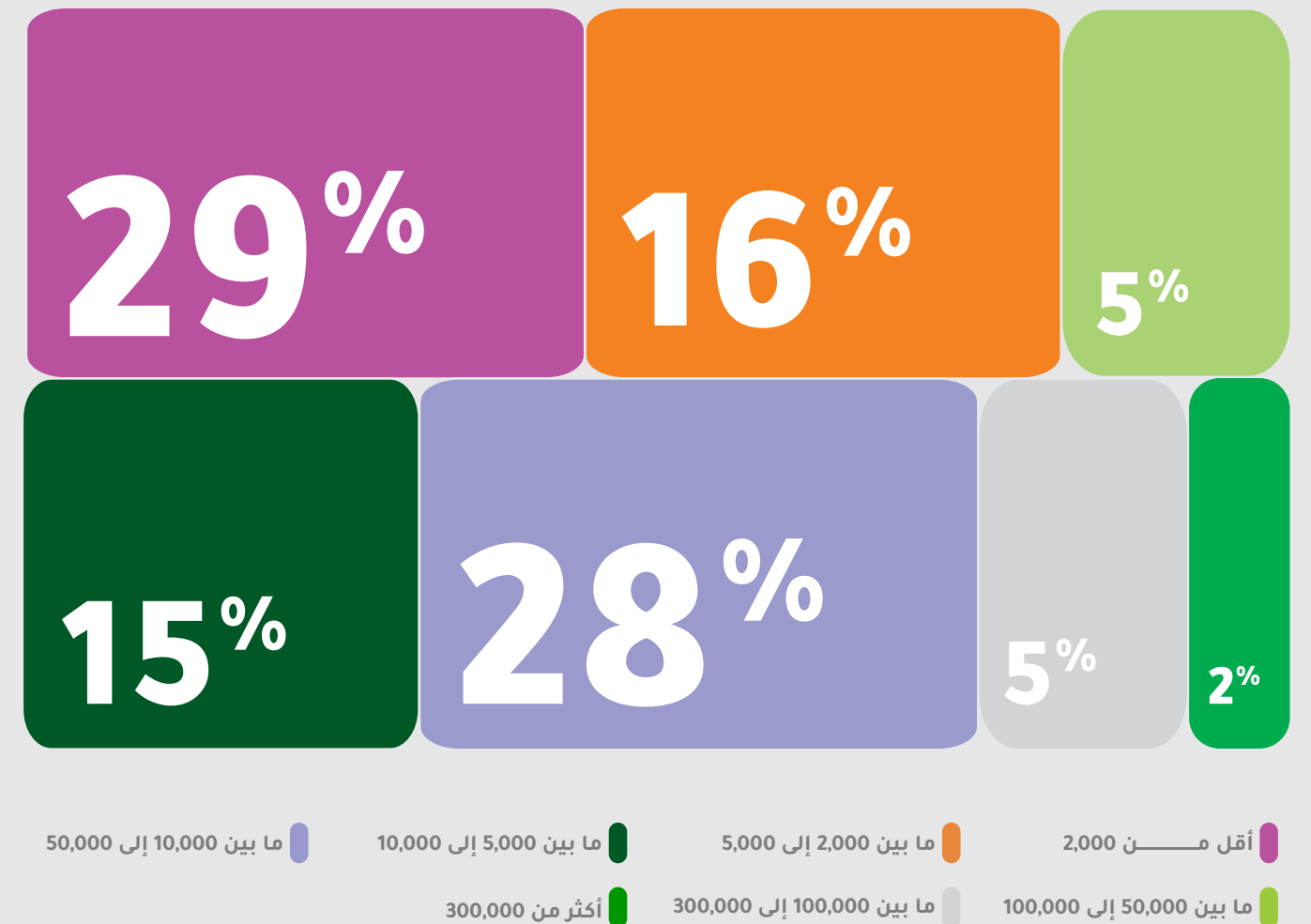


إجمالي قيمة المبالغ في الدعاوى التأمينية المقدمة لدى الأمانة العامة للجان:

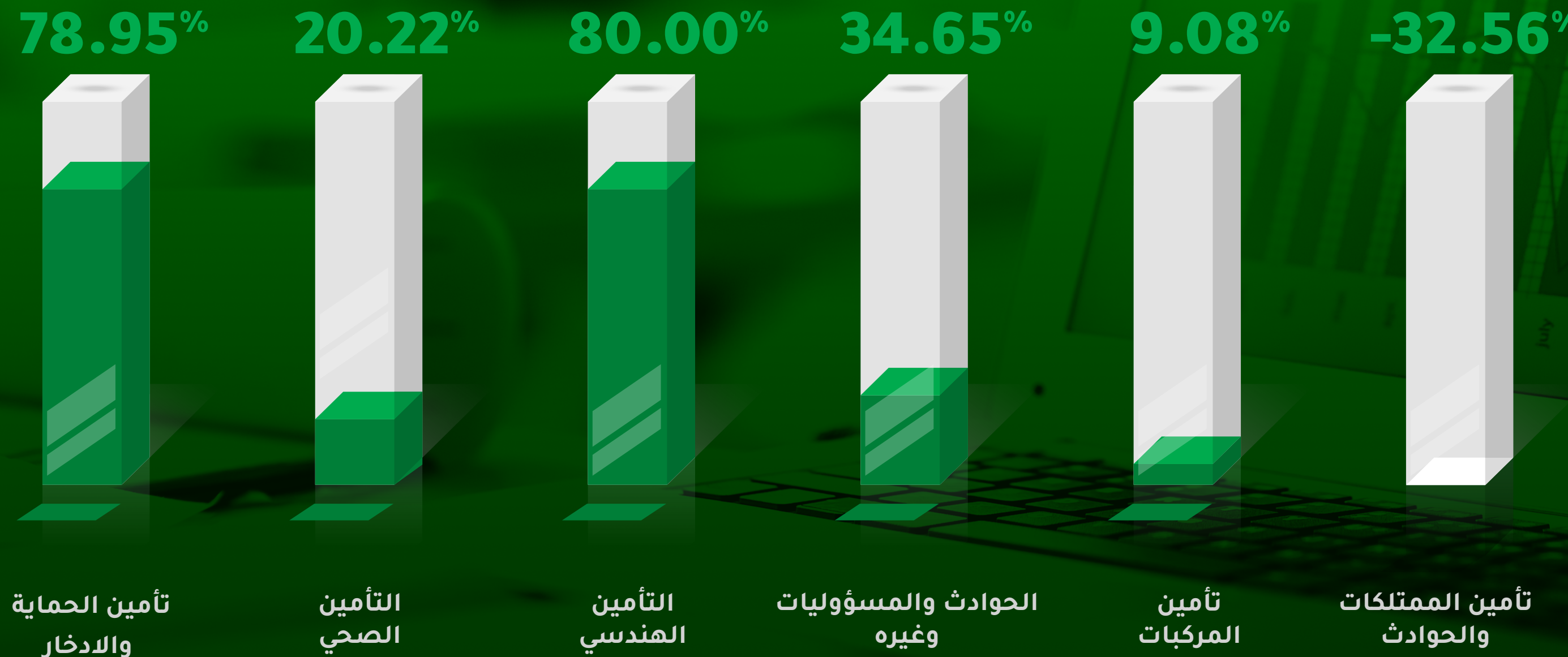
1.7 مليار

بلغ إجمالي قيمة المبالغ في الدعاوى التأمينية أكثر من 1.7 مليار ريال، للنصف الأول من عام 2025م

فئات مبالغ الدعاوى المقدمة:



نسبة التغير في أعداد الدعاوى المقدمة بحسب فئات التأمين خلال النصف الأول من عام 2025م مقارنةً بالنصف الأول من عام 2024م:



الوسائل البديلة لتسوية المنازعات التأمينية:

إجمالي قيمة المبالغ في طلبات الصلح المقيدة،
والمبالغ الصادر بشأنها محاضر صلح:

25+ مليون ₭

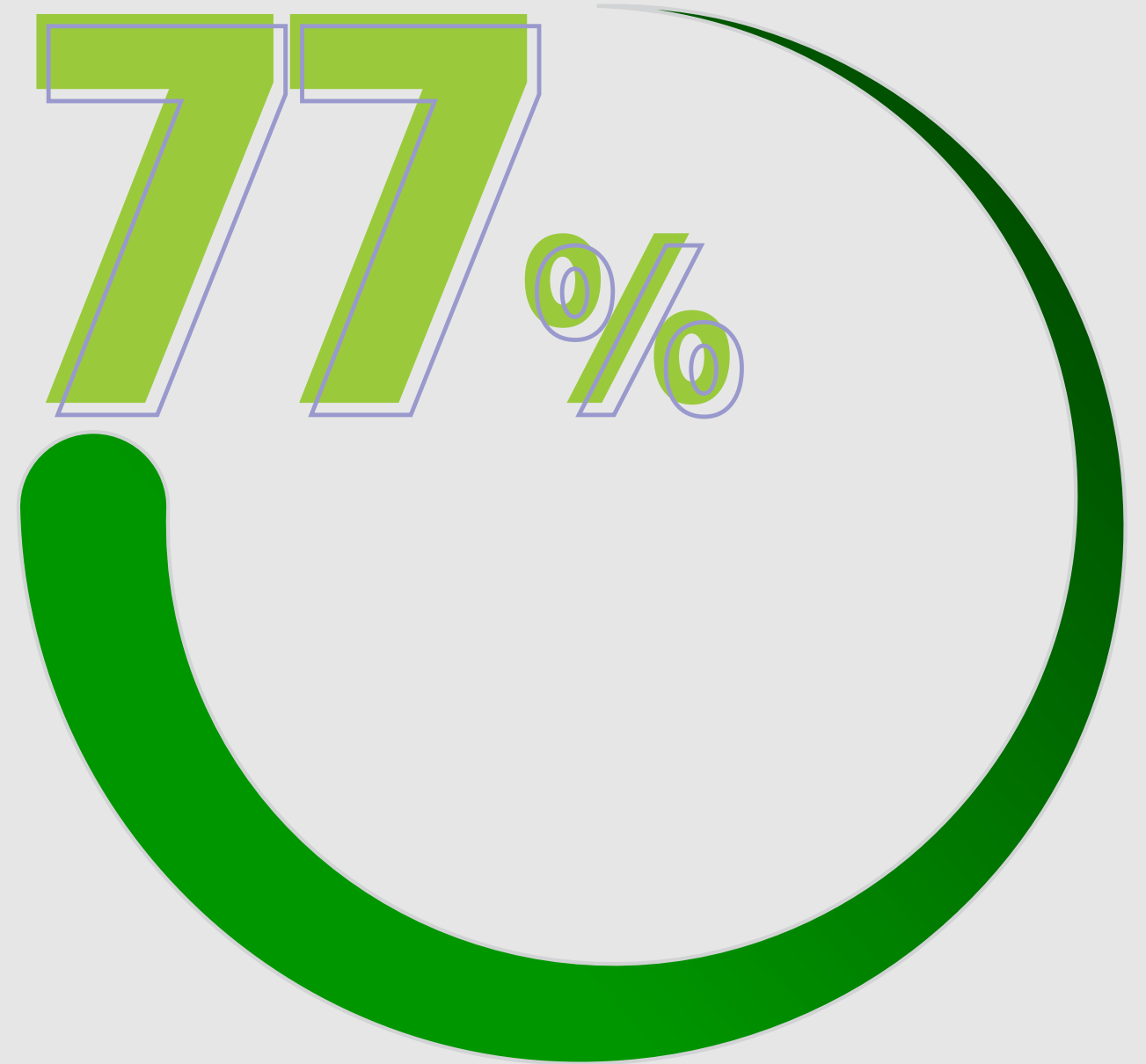
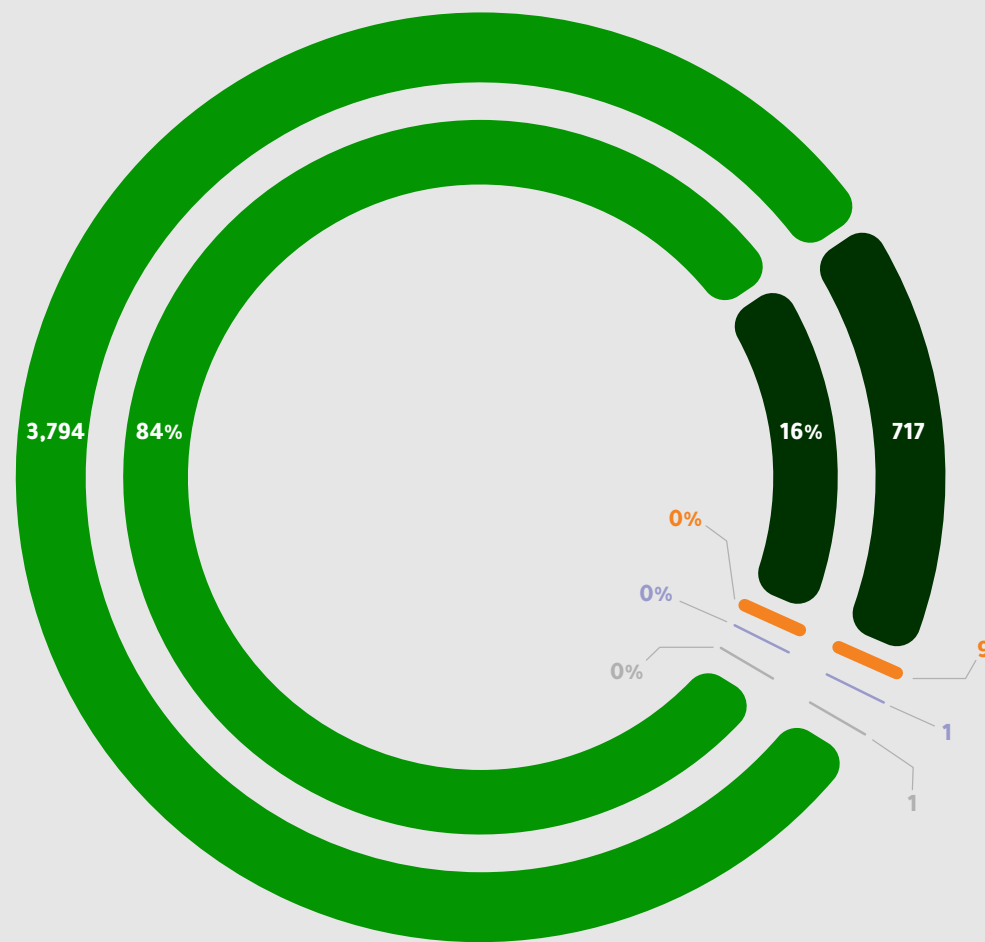
إجمالي المبالغ الصادر بشأنها محاضر صلح

27+ مليون ₭

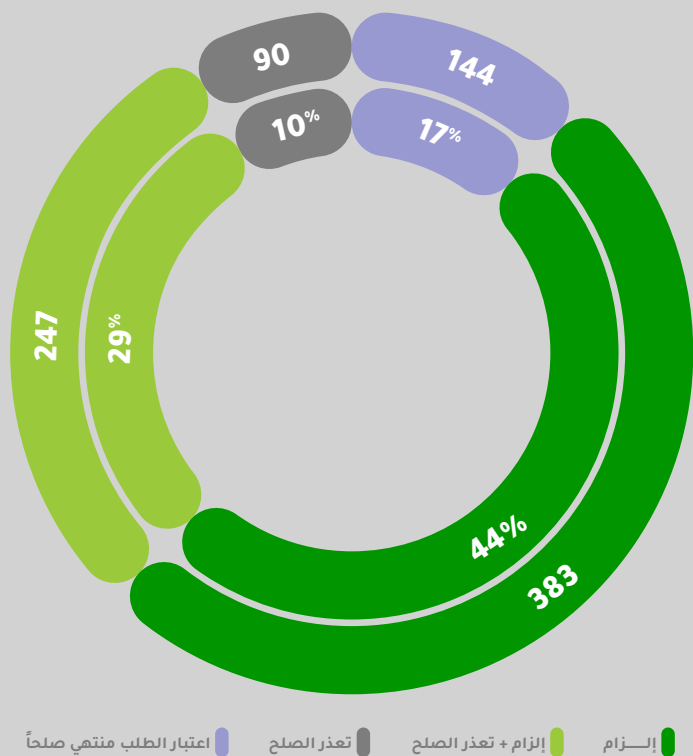
إجمالي المبالغ المطالب بها

نسبة نجاح مساعي الصلح لطلبات
الصلح المحالة للمصلحين:

عدد طلبات الصلح المقدمة بحسب نوع
التأمين والحصص النسبية لكل نوع:



التوزيع النوعي لبنود محاضر الصلح:



مسيرة مركز الصلح في المنازعات التأمينية
خلال النصف الأول من عام 2025م:

+20,000,000

إجمالي قيمة محاضر الصلح والمنتھية بالإلزام

إجمالي محاضر الصلح الصادرة

864

5,529,000

أعلى قيمة لمحضر صلح منتهي بالإلزام

أقل مدة مستغرقة لمعالجة طلب صلح

8 ساعات

مجموع عدد محاضر الصلح الصادرة بحسب الشركات
والحصة النسبية لها خلال النصف الأول من عام 2025م:

شركة التأمين	عدد المحاضر	الحصة النسبية
شركة العناية الشاملة السعودية لتسوية المطالبات	1	0.12%
شركة تري الرقمية لوكالة التأمين	1	0.12%
الشركة التعاونية للتأمين	79	9.14%
الشركة الخليجية العامة للتأمين التعاوني	14	1.62%
الشركة المتحدة للتأمين التعاوني	52	6.02%
الشركة المتحدة للتأمين التعاوني / المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني (أسيج)	1	0.12%
الشركة الوطنية للتأمين	40	4.63%
المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني (أسيج)	80	9.26%
شركة الإتحاد للتأمين التعاوني	68	7.87%
شركة التامين العربية التعاونية	4	0.46%
شركة الجزيرة تكافل تعاوني	19	2.20%
شركة الدرع العربي للتأمين التعاوني	21	2.43%
شركة الراجحي للتأمين التعاوني	79	9.14%
شركة الصقر للتأمين التعاوني	52	6.02%
شركة العربية السعودية للتأمين التعاوني (سايكو)	7	0.81%
شركة المتوسط والخليج للتأمين وإعادة التأمين (ميدغلف)	19	2.20%
شركة إتحاد الخليج الأهلية للتأمين التعاوني	30	3.47%
شركة أمانة للتأمين التعاوني	2	0.23%
شركة بروج للتأمين التعاوني	40	4.63%
شركة تشب العربية للتأمين التعاوني	2	0.23%
شركة سلامة للتأمين التعاوني	14	1.62%
شركة ليفا للتأمين	12	1.39%
شركة متكاملة للتأمين	15	1.74%
شركة مجموعة الخليج للتأمين	41	4.75%
شركة ملاذ للتأمين التعاوني	105	12.15%
شركة ولاء للتامين التعاوني	66	7.64%
المجموع	864	100.00%

الوسائل البديلة لتسوية المنازعات التأمينية

في ظل الارتفاع الملحوظ في أعداد الدعاوى التأمينية المقدمة أمام اللجان، واصلت الأمانة العامة حرصها على تفعيل الوسائل البديلة لتسوية المنازعات التأمينية، بوصفها خيارًا استراتيجيًا يساهم في تخفيف العبء عن اللجان، ويعزز من كفاءة وجودة العدالة التأمينية.

وامتدادًا لهذا النهج، عملت الأمانة العامة للجان من خلال مركز الصلح على تكريس الجهود كافة؛ للمساهمة في تحقيق مستهدفات المملكة العربية السعودية، لاسيما فيما يتعلق بزيادة نسبة الصلح في الدعاوى التي يمكن إحالتها للمركز من خلال تفعيل منظومة المصالحة، والتي كانت أحد المبادرات المنبثقة من برنامج التحول الوطني (2021-2025)، وقد أثمر عن تلك الجهود إحالة أكثر من (650) دعوى إلى مركز الصلح.

مبادرة الصلح خيار:

46% ↑

يأتي مركز الصلح في المنازعات التأمينية الاهتمام البالغ بالجانب الإنساني لأصحاب الحقوق في هذا النوع من النزاعات، وهي مطالبة المستفيدين بالديات الشرعية وأروش الإصابات الجسدية الناتجة عن الحوادث المرورية، منها كانت انطلاقة هذه المبادرة، حيث جاءت كذراع توعوي إنساني لتعزيز ثقافة التسوية الودية، مما أثمر عنه رفع نسبة الإقبال على المبادرة بما يتجاوز (46%) خلال النصف الأول من العام الميلادي 2025، مقارنةً بالعام الميلادي 2024.

أعمال الوساطة في المنازعات التأمينية:

أولت الأمانة اهتمامًا خاصًا بتطبيق أفضل ممارسات الوساطة، من خلال تقديم مقترحات للتسوية الودية للأطراف المتنازعة قبل تحديد مواعيد نظر الدعاوى أمام اللجان؛ وقد أثمرت هذه

الجهود عن تسوية أكثر من (260) دعوى، بقيمة إجمالية تجاوزت

(99,000,000+ ريال)

الفصل الثاني:

أعمال اللجان التأمينية

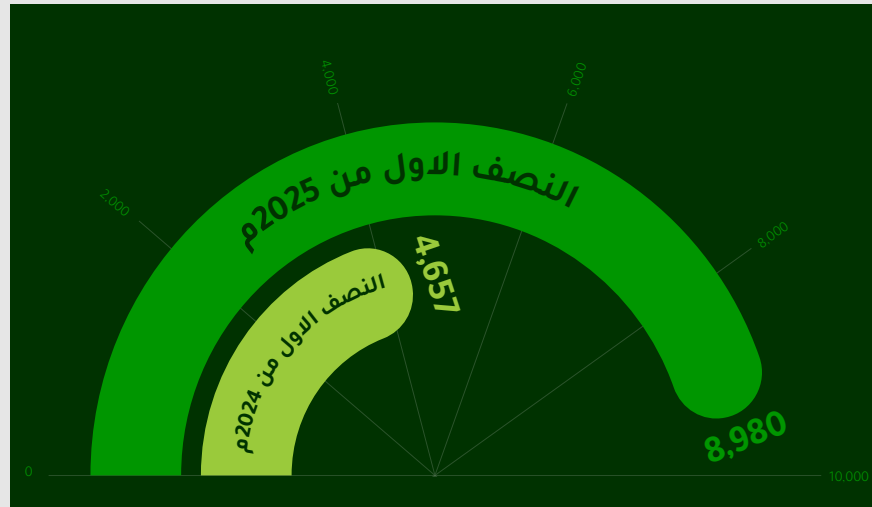
يتضمن الفصل استعراضًا للبيانات والأرقام المتعلقة بأعمال اللجان الابتدائية واللجنة الاستئنافية خلال النصف الأول من العام الميلادي 2025، بما يشمل تدفق الدعاوى المقيدة، أنواع القرارات الصادرة، وذلك مقارنةً بما تم تسجيله في أعمال اللجان الابتدائية واللجنة الاستئنافية خلال النصف الأول للعام الميلادي 2024 ، إلى جانب ملخص لأبرز أعمال اللجان.

اللجان الابتدائية:

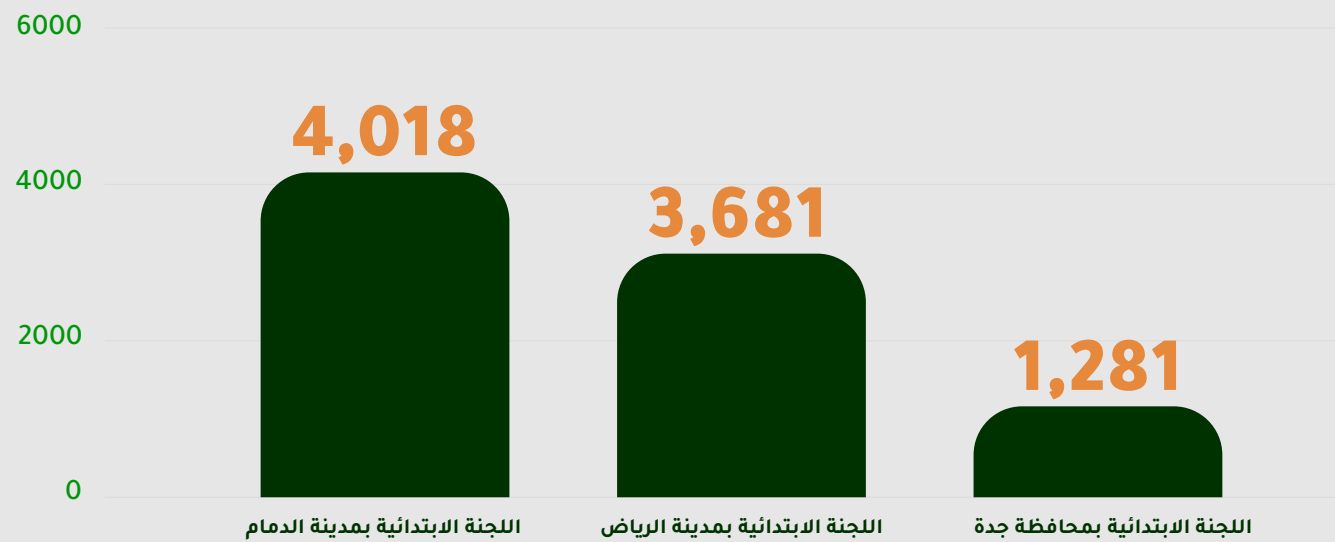
التغير في نسبة عدد القرارات الصادرة عن اللجان الابتدائية في النصف الأول من عام 2025م، مقارنةً بالنصف المماثل من عام 2024م.

93%

عدد القرارات الصادرة عن اللجان الابتدائية في النصف الأول من عام 2025م مقارنةً بالنصف الأول من عام 2024م:



أرقام اللجان الابتدائية في النصف الأول من عام 2025م:



نسبة القرارات الصادرة في الدعاوى التي تم الفصل فيها من قبل اللجان الابتدائية في جلسة واحدة.

85%

15%

نسبة الدعاوى التي استلزمت تأجيلها لمخاطبة الجهات الخارجية أو لطلب اكمال المستندات الناقصة فيها أو لحاجتها لمزيد من الدراسة

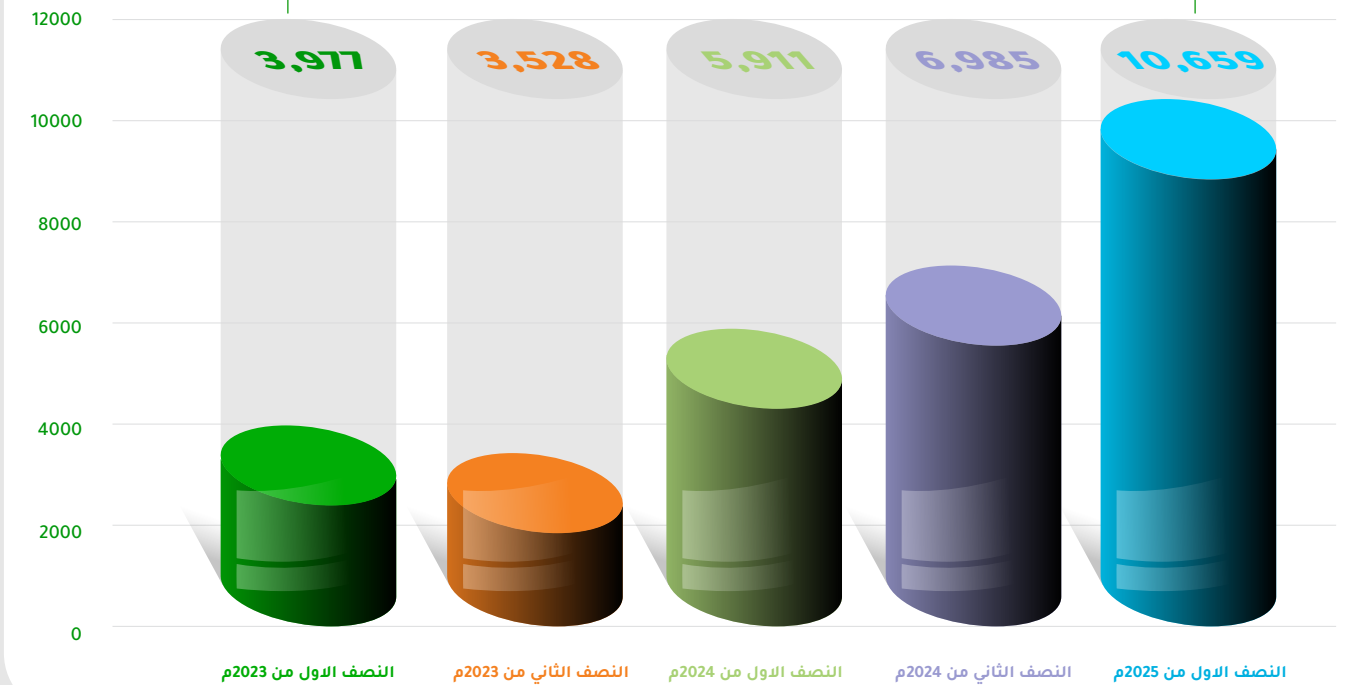
عدد القرارات الصادرة عن اللجان الابتدائية واللجنة الاستئنافية خلال آخر خمس فترات نصف سنوية:

6,682

الفرق

168%

النسبة



نسبة القرارات التي تم الفصل فيها من أول جلسة للجان الابتدائية والاستئنافية للنصف الأول من عام 2025م

87%

اللجنة الاستئنافية:

21%

نسبة دعاوى الاستئناف المقدمة من إجمالي القرارات الصادرة عن اللجان الابتدائية

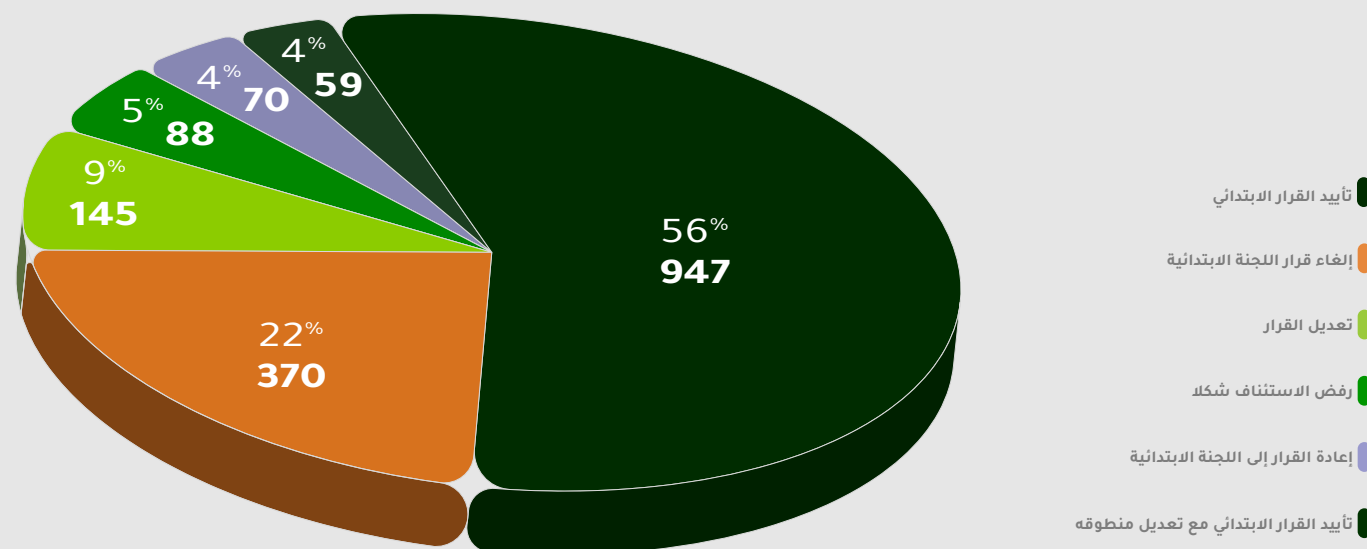
91%

نسبة القرارات الصادرة في الدعاوى التي تم الفصل فيها من قبل اللجنة الاستئنافية في جلسة واحدة.

9%

نسبة الدعاوى التي استلزمت تأجيلها لمخاطبة الجهات الخارجية أو لطلب اكمال المستندات الناقصة فيها أو لحاجتها لمزيد من الدراسة.

التوزيع النوعي لعدد القرارات الصادرة عن اللجنة الاستئنافية:



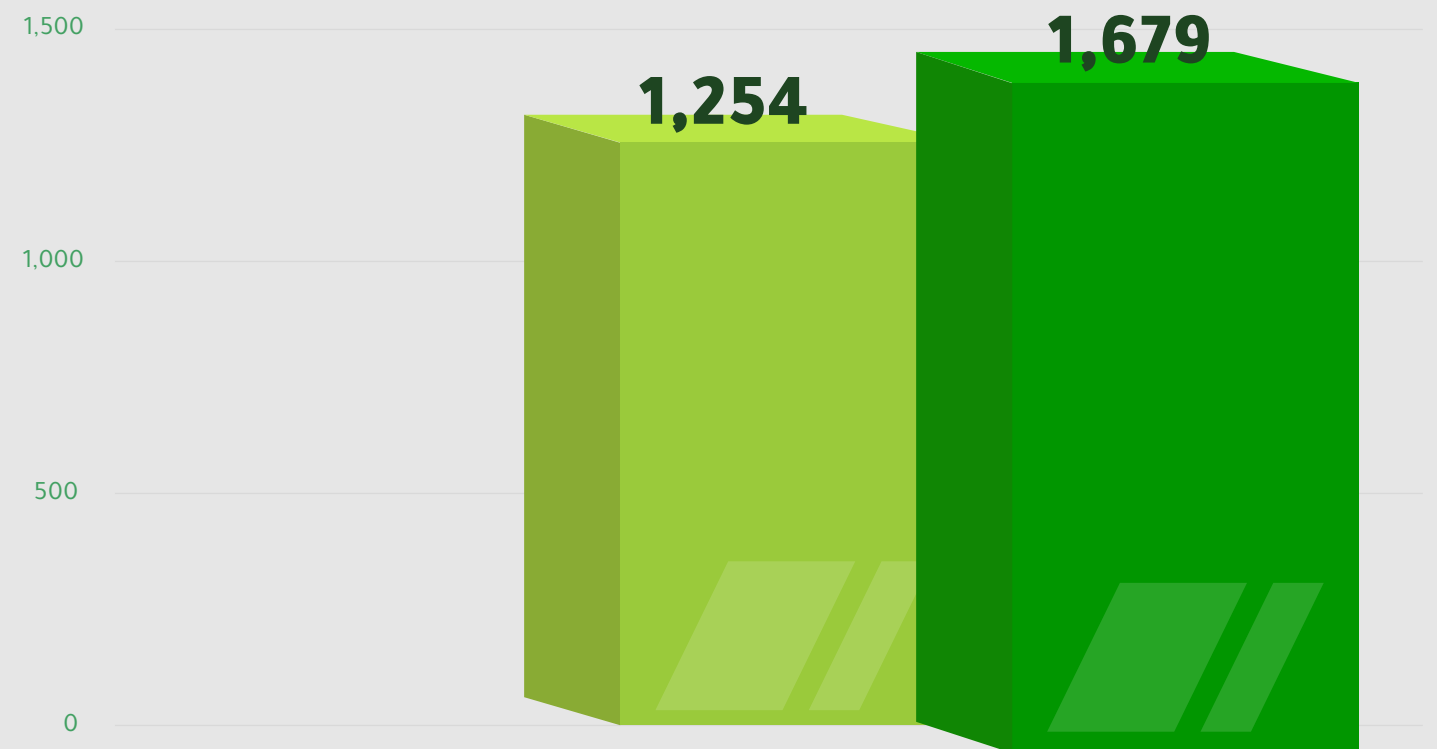
ملخص لأعمال اللجنة الاستئنافية:

ملخص لأعمال اللجنة الاستئنافية	العدد
عدد طلبات الاستئناف المقيمة	2,560
عدد قرارات اللجنة الاستئنافية	1,679
عدد جلسات اللجنة الاستئنافية	180

التغير في نسبة عدد القرارات الصادرة عن اللجان الاستئنافية في النصف الأول من عام 2025م، مقارنةً بالنصف المماثل من عام 2024م.

34%

عدد القرارات الصادرة عن اللجنة الاستئنافية خلال النصف الأول من عام 2025م، مقارنةً بالنصف الأول من عام 2024م



النصف الأول من عام 2025م | النصف الأول من عام 2024م

الأمانة نحو آفاق مستقبلية..

من خلال:



ترسيخ العدالة الوقائية كنهج متقدم واستباقي يحمي الحقوق ويعزز الثقة في التعاقدات، بما يسهم في بناء قطاع تأميني أكثر استقرارًا وموثوقية، ويرتقي بكفاءة قضاء التأمين.



التوسع في تفعيل الوساطة والوسائل البديلة والودية في تسوية المنازعات التأمينية.



زيادة الوعي في قضاء التأمين والمواضيع المرتبطة به.



تقليص مدد التقاضي من خلال تطوير الإجراءات واستحداث مسارات أكثر فاعلية.



تعزيز التحول الرقمي وتطوير الخدمات الإلكترونية المقدمة.



IDC.GOV.SA